

תעודת אחריות - 18 שנים

תנאי האחריות

- האחריות היא ל-18 שנה מיום הרכישה כנקוב ע"ג חשבונית הקנייה, שתשמש אסמכתא יחידה למועד הרכישה. תיקון או החלפה של המזרן אינם מאריכים את האחריות או מתחילים תקופה חדשה של אחריות.
- אחריות ל-18 שנה חלה על פגמים בייצור ליבת המזרן בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף לחומרים או דגמים ברי השוואה ואינה מבטיחה כי התחליף יהיה זהה לדגם המקורי.
- האחריות לפגמים בבד תחול באם ההודעה על הפגם תתקבל בתוך 48 שעות ממסירת המזרן בלבד.
- על מנת לקבל שירות יש לפנות לחנות בה נרכש המזרן או למרכז שירות הלקוחות של החברה ולהציג את חשבונית הקניה בצירוף תעודה זו.
- בתום השנה הראשונה מקניית המזרן, ייגבו דמי ביקור טכנאי השירות עפ"י מחירון החברה.
- במידה והתיקון יחייב הובלת המזרן למפעל יחייב הלקוח בדמי ההובלה עפ"י מחירון החברה.

האחריות אינה מכסה או שלא תחול במקרים הבאים:

- הובלת המזרן באמצעות מוביל בלתי מורשה.
- טיפול ואחזקה בלתי הולמים או שימוש בניגוד להוראות השימוש.
- מוצר שנמכר "כמות שהוא", "סוג ב", "מתצוגה".
- כתמים, לכלוך, כתמי עובש, סימני חריכה וכדומה.
- כתמי נוזלים שונים שהשאירו טביעתם על המזרן.
- נזקים בלתי ישירים או תוצאתיים.
- טביעת גוף בתוך תחום הערכים בטבלה הבאה:

גיל מוצר	6-0 חודש	6-12 חודש	12-24 חודש	24-36 חודש	36-60 חודש	+5 שנים
טביעת גוף נורמלית	2.5 ס"מ	3 ס"מ	3.5 ס"מ	4 ס"מ	4.5 ס"מ	6 ס"מ

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע מכתב אחריות זה תהיה לבתי המשפט בתל אביב.

שם הלקוח.....
 כתובת.....טל.....נייד.....
 תאריך רכישה.....חתימה.....
 דגם.....

חוקף התעודה מותנה במשלוח האחריות תוך 14 ימים מיום הרכישה



מפעל: תעשיות פולימרים זיקים, רח' שיזף 2 שדרות ת.ד. 1005, טל' 074-7244844

תעודת אחריות

שם הלקוח.....
 כתובת.....טל.....נייד.....
 תאריך רכישה.....חתימה.....
 דגם.....מידה.....

לקוח/ה יקר/ה

אנו מברכים אותך על קנייתך. המזרן שרכשת יוצר בהליכי יצור מתקדמים, מחומרים מעולים ועבר ביקורת טיב קפדנית, בהתאם לנורמלי ISO 9001:2015 ובפיקוח מכון התקנים הישראלי. מזרני תעשיות פולימרים זיקים מקבוצת אחים מנדלבוים הם תולדה של למעלה מ-50 שנות ניסיון, שבאות לידי ביטוי במוצר איכותי שיעניק לך חווית שינה נוחה ונעימה. המזרן יצא מהמפעל לאחר שנבדק ונמצא תקין ונקי. אנו גאים להעניק אחריות למזרן, שכן מוצרינו בעלי עמידות לאורך שנים רבות.

הוראות שימוש

- יש להניח את המזרן על בסיס נקי וישר. על הבסיס לתמוך באופן אחיד בכל חלקי המזרן ולאפשר אוורור של חלקו התחתון. בדגמים מסוימים נדרש בסיס בעל מסגרת וכן תמיכה נוספת במרכז הבסיס (רגל נוספת). בסיס ישן ו/או כזה שאינו נותן תמיכה מספקת עלול לפגוע במזרן, כמו גם לתת תחושת שקיעה.
- מומלץ לעשות שימוש בבסיס מתוצרת החברה או שנרכש מחנות שהוסמכה ע"י החברה.
- אין להסיר את התווית שעל המזרן, אשר מהוות אמצעי זיהוי של דגם המזרן ומפרט הייצור, כמו גם משמשות לקביעת זכויות האחריות.
- המזרן נועד לשינה, במצב זה העומס על המזרן מתחלק על שטח הפנים שלו. אין להפעיל לחץ ממוקד באזור מסוים של המזרן ולפיכך אין לקפלו, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי על המזרן, אשר עלולים לפגוע בבד הריפוד ואף בליבת המזרן. יש להימנע מלעשן בקרבת המזרן או לקרב מקור חום (תנור וכדומה) אל המזרן.

לשאלות נוספות ו/או קבלת מידע לגבי נושאים הקשורים בשינה ובמוצרים נוספים של החברה אנא פני/ה

למוקד שירות הלקוחות בטל': 074-7244823

או לאתר האינטרנט: www.mandelboim.com



לכבוד:

אחים מנדלבוים בע"מ

רח' אברבנאל 48, ת.ד. 5300

תל אביב 66082